

# Almindelige salgs- og leveringsbetingelser

for Lumière Stretch Ceiling Denmark A/S, Karetmagervej 12, DK 7100 Vejle

Betingelserne er gældende for alle leverancer og tjenesteydelser medmindre andet er skriftligt aftalt.

## TILBUD

Når et tilbud er accepteret af køber, fremsender Lumière Stretch Ceiling Denmark A/S en skriftlig ordrebekræftelse.

Køber skal påse, at ordrebekræftelsen er i overensstemmelse med tilbuddet. Er dette ikke tilfældet, skal køber straks gøre dette gældende overfor Lumière Stretch Ceiling Denmark A/S.

Hvis Lumière Stretch Ceiling Denmark A/S ikke hører fra køber inden 24 timer fra fremsendelse opfattes ordren som accepteret.

## LEVERING OG FORSENDELSE

Alle leverancer sker ab lager. Lumière Stretch Ceiling Denmark A/S vælger fragtfører og forsendelse sker for købers regning.

Lumière Stretch Ceiling Denmark A/S dækker ikke fragtskade eller følgeomkostninger i forbindelse med reklamationer. Der er ingen garanti på lyskilder, LED samt elektroniske transformatorer/driver.

## LEVERINGSTID

Såfremt leveringstidspunkt ikke er aftalt ved aftalens indgåelse, aftales denne efterfølgende med Lumière Stretch Ceiling Denmark A/S.

Lumière Stretch Ceiling Denmark A/S leverer inden for normal arbejdstid.

Ved salg af varer, der ikke findes på lager, opgives en tilnærmelsesvis og uforpligtende leveringstid.

Det understreges, at den opgivne leveringstid er anslået, og derfor kan eventuel forsinkelse ikke gøres gældende overfor Lumière Stretch Ceiling Denmark A/S.

## RETURRET

Varer modtages kun retur efter forudgående aftale og med korrekt udfyldt returseddel. Varer tages kun retur i ubeskadiget og ubrudt originalemballage.

Godkendte returvarer krediteres med fradrag på 25% af faktureret salgspris ekskl. moms. Eventuelle fragttudgifter krediteres ikke.

Bestillingsvarer, specialfremstillede varer (herunder profiler) samt varer, der har været monteret, tages ikke retur.

## PRISER

Alle priser er opgivet i danske kroner og er vejledende udsalgspriser ekskl. moms.

De af Lumière Stretch Ceiling Denmark A/S udarbejdede prislister er baseret på gældende dagspriser, valutakurser, todsatser, afgifter med videre.

Der tages forbehold for udsving i valutakurser i priser opgivet i tilbud.

Lumière Stretch Ceiling Denmark A/S forbeholder sig ret til ændringer og tager forbehold for trykfejl i prislister, hjemmeside og tilbud.

## MANGLER

Leverancer, der er behæftet med fabrikations- eller materialefejl, repareres eller ombyttes efter Lumière Stretch Ceiling Denmark A/S's skøn uden beregning inden for 12 måneder fra fakturadato.

Undtaget herfra er leverancer under bagatel- grænsen, herunder LED, lyskilder og elektroniske transformatorer/drivere.

Følgeomkostninger i forbindelse med udskiftning/ afhjælpning dækkes ikke.

## REKLAMATIONER

Eventuel reklamation vedrørende mangler ved varen skal ske skriftligt inden 8 dage efter modtagelsen.

## BETALING

Medmindre andet fremgår af Lumière Stretch Ceiling Denmark A/S's tilbud eller anden skriftlig aftale, er betalingsbetingelser: Netto kontant ved varemottagelse.

For bestillingsvarer samt specialfremstillede varer erlægges aconto betaling svarende til 50% af fakturabeløbet.

Ved manglende eller for sen betaling bortfalder eventuel rabat, og der beregnes rente af forfalden saldo med 2% pr. påbegyndt måned i erhvervsforhold og diskonto + 5% pA i forbrugerforhold. Mange produkter i dette katalog er designbeskyttet og krænkelser heraf ved eksempelvis kopiering vil blive retsforfulgt.

