

Procedure for returnering af varer

Hvert år modtager Lumière A/S en stor mængde returvarer, som er tids- og omkostningskrævende - både for dig og for os. Vi har derfor udarbejdet nogle retningslinjer, som fortæller hvilke varer der kan returneres og på hvilke betingelser. Ved at følge beskrivelserne i folderen kan du være en stor hjælp til hurtigere kreditering af dine varer.

Generelt om returvarer:

Returner altid kun varer i ubeskadiget stand og i original og ubeskadiget emballage på en sådan måde, som du gerne selv vil modtage dem. Dette betyder også at der hverken må være skrevet på, klistret labels eller pakkesedler på eller skåret i original emballagen.

Ved kreditering af returnerede varer tager Lumière A/S et returgebyr på p.t. 25 % af varens faktureringspris, dog minimum kr. 100,-. Dette gælder dog ikke for prøver.

En vare kan returneres efter følgende kriterier:

En retur seddel skal udskrives fra vores hjemmeside og udfyldes med følgende oplysninger:

- Følgeseddel- eller fakturanummer
- Dato
- Varenummer
- Antal
- Årsag til returnering

Sammen med retursedlen lægges en kopi af følgesedlen/fakturaen ved varerne.

Hvis en eller flere af kriterierne ikke er opfyldt returneres varerne tilbage til dig uden kreditering.

Hvilke varer kan returneres?

Varer som du kan returnere:

- Prøver der returneres inden 3 måneder fra faktureringsdato.
- Varer der returneres inden 30 dage fra faktureringsdato.

Varer som du måske kan returnere efter aftale:

- Lagerførte varer i brudt emballage, såfremt de er egnede til videresalg, med en nettoværdi på over kr. 300.

Varer som du ikke kan returnere:

- Beskadigede varer, eller varer som har været forsøgt repareret.
- Varer der har været opsat/installeret.
- Kabler/LED strips i afklippede længder.
- Special- og skaffevarer.
- Varer uden emballage eller med beskadiget emballage.
- Lagervarer til en værdi under kr. 300,-.
- Lyskilder / LED
- Lamper med integreret LED

Modtagne ikke godkendte returvarer returneres for egen regning uden kreditering.